

Le Groupe HEF consolide sa stratégie de développement en unifiant ses processus



Leader européen dans le secteur de l'ingénierie des surfaces, le Groupe HEF déploie la solution ERP d'IFS pour assurer des processus harmonisés dans l'ensemble de ses usines dans le monde. L'implémentation est menée par K4-U, filiale du Groupe Kardol et partenaire Channel d'IFS.

Basé en France, près de Saint-Étienne, le Groupe HEF propose un large portefeuille de prestations dans l'ingénierie des surfaces et de revêtements innovants conçus pour réduire l'usure, le frottement et la corrosion.

Avec un rayonnement à l'international, le Groupe HEF fournit ses solutions innovantes à travers un réseau de plus de 75 sites répartis dans 21 pays différents. HEF fait rayonner ses applications ou son savoir faire dans différents domaines, tels que l'automobile, le ferroviaire, l'agriculture, la défense ou encore l'énergie... Le Groupe HEF poursuit son développement mondial de façon anticipé et maîtrisée.

IFS au service du développement du Groupe HEF

Pour permettre de consolider et d'accompagner sa croissance, le Groupe HEF a souhaité mettre en place une solution de gestion agile et complète en remplacement de son système d'information datant d'une vingtaine d'années.

Après une étude des différentes solutions du marché, le choix s'est vite porté sur le binôme IFS/K4-U. La solution IFS Applications qui allie une couverture et une profondeur fonctionnelle a su se démarquer grâce à son aspect ergonomique.

"IFS est un outil très user friendly avec une capacité fonctionnelle impressionnante. De plus, IFS Applications est conçue et développée par l'éditeur IFS, sans verticalisation de la part de l'intégrateur, contrairement à ses concurrents souvent obligés de compléter le standard par des modules complémentaires pour répondre aux besoins du client."

Romain GRIMAULT, Directeur de Projet, Groupe HEF.

À PROPOS DU GROUPE HEF



Le Groupe HEF est un leader mondial de l'ingénierie des surfaces, capable de proposer à ses clients, grands donneurs d'ordre ou PME, une prestation globale allant de l'acte de recherche, à l'exploitation de procédés ou la fourniture de composants, en passant par le développement industriel et le transfert de technologies.

Pour accompagner au mieux ses clients dans leurs démarches et créer de véritables partenariats, le groupe HEF s'appuie sur la force et la complémentarité de son réseau commercial HEF Durferri et de son réseau de façonnage Techniques Surfaces, implantés dans plus d'une vingtaine de pays.

- Plus de 60 ans d'expertise en ingénierie des surfaces
- CA: 207 M€ en 2019 60% à l'export
- 10% du CA consacré à la R&D
- 3 000 salariés

L'intégrateur au coeur du projet

L'intégrateur K4-U, localement proche du Groupe HEF, a su convaincre de part sa taille et de part le relationnel très présent au sein de ses équipes. Le Groupe HEF a fait appel à la branche AMOA de l'intégrateur pour construire en partenariat le cahier des charges du projet :

"Le cahier des charges est allé plus loin que le simple projet ERP. Nous l'avons construit pour remodeler les processus et les fonctions d'HEF. Le Groupe Kardol a su nous accompagner et a eu l'intelligence de dissocier la partie AMOA de sa partie intégrateur pour toujours garder en tête la réussite de notre projet".

Romain GRIMAULT, Directeur de Projet, Groupe HEF.

Un déploiement par vague

La solution IFS Applications™ 10 est utilisée depuis le 1^{er} mars 2021 sur le lot 1, pour les collaborateurs HEF de ses 10 usines en France.

Le Groupe HEF souhaite dans un second temps continuer son déploiement par vague de projets à l'international, notamment aux USA, en Chine, en Inde et en Allemagne.

La solution équipera d'ici 3 ans près de 500 collaborateurs du Groupe HEF pour soutenir ses processus métier clés tels que la gestion de la production, la gestion de la chaîne logistique, la finance, la gestion de la qualité ainsi que la gestion de projet.

LES FACTEURS CLEFS DE SUCCÈS DU PROJET :

- Une solution reconnue par les collaborateurs pour sa profondeur fonctionnelle et son ergonomie
- Un intégrateur agile et réactif, à l'écoute du client
- La présence constante du binôme éditeur/intégrateur au côté du client

À PROPOS DE K4-U, GROUPE KARDOL



Créé en 1981, le Groupe Kardol est une ETN (Entreprise de Transformation Numérique) qui accompagne ses clients dans le déploiement de solutions en France et à l'étranger.

7 sociétés : Kardol, JHD, ERT Intégratio, Alego Solutions, Kairios, RiaStudio et K4-U et emploie plus de 215 personnes.

Les activités du Groupe s'articulent autour de l'intégration de solutions ERP, de modules logiciels experts, de solutions web et de mobilité, ainsi que d'offre d'hébergement / Cloud.

www.kardol.fr

En savoir plus

Pour plus d'informations contactez-nous à info@ifs.com ou visitez notre site internet : ifs.com

