



Depuis plus de 10 ans, SATO France utilise Sage ERP X3, à l'époque édité par la société Adonix et maintenant par Sage. Portée par l'entité lilloise de Kardol, la solution a accompagné l'évolution des besoins de l'entreprise et apporté, au cours des changements de versions, progrès technologiques et fonctionnels. Désormais l'entreprise s'attache à l'amélioration de certains de ses processus qui n'étaient jusqu'à maintenant pas intégrés au projet initial.

A l'origine société familiale, l'entreprise L'Étiquetage Rationnel est rachetée en 2005 par le groupe japonais Sato, et est devenue Sato France. Deux métiers se partagent l'intégralité du chiffre d'affaires global généré par la filiale : la production d'étiquettes et le négoce de consommables et matériels d'étiquetage et de traçabilité majoritairement fabriqués par le groupe nippon. Pincés à étiqueter (pour le marquage des prix et la traçabilité des dates et des lots), imprimantes code-barres ou encore systèmes de pose automatique d'étiquettes dans des processus d'encartonnages constituent le cœur de cette activité de négoce.

Dans les années 90, Sato France décide de changer son système informatique qui ne passe pas l'an 2000. Elle confie à son prestataire le soin d'implémenter Adonix dans l'entreprise. En 2002, elle change de version. En 2010, elle franchit une nouvelle étape et passe en version 5. Une migration qui se déroula sans aucun problème et ne mobilisa que de manière limitée les équipes. Depuis, l'entreprise est rentrée dans une phase d'optimisation de son système lui permettant de couvrir progressivement l'ensemble de ses besoins.



Matériels d'étiquetage Sato

Gestion des prêts de matériel et SAV

Outre la finance, la gestion commerciale et l'ensemble des tableaux de bord qui permettent désormais à Madame Leverd, Directeur Général Adjoint de la société, et à ses collaborateurs, de piloter finement leur activité, le système d'information de Sato France permet, grâce à quelques adaptations, de gérer aussi les prêts de matériels, le SAV ou dernièrement la télévente.

« Notre force de vente a régulièrement besoin de présenter les produits chez nos clients, voire de les leur laisser en prêt. L'ERP, adapté par Kardol, gère ces prêts en direct avec le client ou par le biais des commerciaux et en gère les retours » explique Madame Leverd.

Fabricant de matériels, le groupe Sato, a une forte activité de SAV et offre une garantie constructeur. La filiale française doit assumer celle qui lui est impartie. Cela nécessite donc un suivi très précis des moyens mis en œuvre et ce d'autant plus que certaines prestations ne sont, par essence, pas facturables. Sage X3 couvre la définition et la gestion de contrats de maintenance, le suivi des garanties matériel, la prise en compte des demandes clients tout en vérifiant de manière automatique le cadre d'intervention (garantie, contrat de maintenance, facturable), la planification éventuelle des interventions sur site, le suivi des retours de marchandise, celui des réparations en temps et en consommation de pièces, et enfin la facturation automatique des prestations facturables.

« Les gains de temps ont été évidents »

« Les gains de temps apportés par Sage ERP X3 ont été évidents. Nous avons fait un grand bond en avant en terme de suivi et d'analyse même si ce n'est pas encore parfait et nous développons en parallèle d'autres formes de contrats de maintenance autour de cette activité de SAV, comme le contrat SWAP

correspondant à l'envoi d'une autre machine en remplacement définitif de la première » complète Madame Leverd. L'entreprise se concentre désormais sur un nouvel axe de progression, la gestion à travers Sage ERP X3 de la télévente.



Bénédicte LEVERD,
Directrice Générale Adjoint
de SATO FRANCE

Il y a quelques années le groupe a voulu imposer l'utilisation d'Oracle à l'ensemble de ses filiales. Mais après avoir suivi les formations, Madame Leverd a décidé de tout faire pour conserver un système d'information qu'elle jugeait beaucoup plus adapté à la taille de la société, plus facile et plus convivial. « J'avais évalué qu'il faudrait pour passer sous Oracle, trois personnes de plus. Résultat, Sato France est la seule filiale européenne à ne pas utiliser Oracle Application. Je ne regrette pas du tout mon choix. Le budget dépensé par le groupe pour les autres entités est très important parce qu'il a nécessité notamment de nombreux développements spécifiques pour s'adapter aux comptabilités locales. D'autre part, je voulais être autonome. L'intuitivité de X3 m'a permis de comprendre facilement le mode de fonctionnement. Qui plus est, le personnel de Kardol est très compétent et il est agréable de travailler avec eux. Kardol a fait face aux problèmes de fonctionnement rencontrés à diverses occasions. Par ailleurs, chaque consultant nous connaît. Il n'est donc pas utile de faire l'historique des interventions pour être compris » conclut Madame Leverd.

* SATO FRANCE EN BREF ...

- . 55 collaborateurs
- . CA : 10 M€



36, Route de Saint Romain
69450 St Cyr au Mont d'Or
Tél : +33 (0)4 72 19 27 72
contact@kardol.fr
www.kardol.fr
PARIS, LYON, LILLE
TOURS, BORDEAUX