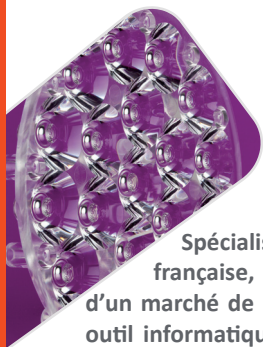


## Un ERP complet dédié à l'industrie plastique



Spécialiste de l'injection plastique implanté dans la Plastic Vallée française, la société Gaggione est l'un des acteurs principaux d'un marché de niche. Son dynamisme restait cependant freiné par un outil informatique dépassé. Aussi, en 2010, l'entreprise lance-t-elle un projet de remplacement de son système d'information. Un an plus tard, elle déploie Sage ERP X3 pour la Plasturgie. En phase d'optimisation de ce nouvel outil, elle en ressent d'ores et déjà les fruits. Retour sur une opération menée avec succès.

Créée en 1948, Gaggione était à l'origine spécialisée dans la fabrication de moules. Elle est rapidement devenue une spécialiste de l'injection de plastiques transparents, de la fabrication de coffrets pour la packaging et, dans une moindre mesure, de pièces industrielles. En 2013, la mue s'étant poursuivie, 70% son activité est désormais générée par la fabrication d'optiques à éclairage LED dont le marché mondial progresse à un rythme de 30 à 40% par an.

Gaggione s'est aussi fortement tournée vers l'international pour développer son chiffre d'affaires. 70% de son CA est réalisé à l'export : bureaux commerciaux dans plusieurs pays, site de production au Québec et site de traitement de surface en Suisse.

### Sans service informatique

Après avoir utilisé pendant plus de 15 ans un système d'information sous AS400, l'entreprise bascule sous X3 en février 2011. La solution était à 80% spécifique et maîtrisée seulement de quelques rares personnes. L'entreprise n'a pas de service informatique propre. Les nouvelles générations de salariés ont baigné dans le monde Windows et ne se retrouvent pas dans l'austérité et les automatismes imposés par l'AS400.

Décision a été prise de mettre en place une solution totalement intégrée qui lui permettrait d'affronter plus facilement les défis auxquels elle était et serait confrontée. Sans service informatique, Gaggione choisit de se faire accompagner totalement par Kardol.

### Le choix d'un ERP standard avec une couverture fonctionnelle complète

En février 2010, après avoir fait le choix de l'offre bâtie par Kardol autour de Sage ERP X3, le projet est lancé. « Nous cherchions un véritable ERP, un seul noyau contenant toutes les informations. Nous ne voulions pas sortir d'un cadre standard et nous retrouver dans la situation précédente. L'entreprise doit s'adapter au produit sélectionné et non l'inverse. Résultats, l'entreprise n'a mis en place que très peu de spécifiques et ce ne sont que des spécifiques de confort » résume Patrick Fossati, directeur de production et de projet de Gaggione.

La société s'est dotée d'un ERP complet, avec une couverture fonctionnelle étendue : X3 pour la plasturgie conçu par Kardol complété notamment des modules GMAO et terminaux code-barres. Seule interface réalisée, celle avec le MES en place.

Kardol a aussi apporté son expertise infrastructure et réseaux et fourni la totalité du matériel ainsi qu'une solution de continuité d'activité, sécurisant l'ensemble de l'installation.

### Stabiliser le système puis l'optimiser

« Nous avons démarré presque toutes les fonctionnalités tout de suite, hormis la GMAO et la CRM. Nous avons ainsi d'abord stabilisé et fiabilisé le premier lot puis sommes rentrés dans une phase d'optimisation. Ce qui est déployé fonctionne » explique Patrick Fossati. Pour organiser cette nouvelle phase, l'entreprise a planifié sur plusieurs mois et contractualisé avec Kardol les interventions du chef de projet Kardol afin de poursuivre ce chantier. Au programme, devis métiers, portail statistiques personnalisés, processus graphiques ... La filiale canadienne, elle, démarrera sous peu en exploitation.

### Un projet collectif pour de nombreux bénéficiaires

« Les bénéficiaires sont déjà sensibles. X3 a poussé les services de l'entreprise à travailler ensemble. Du BE au magasinier, tout le monde a été concerné. Cela a permis de fédérer l'équipe. Par ailleurs, quel que soit l'univers dont il était issu, chacun s'est approprié facilement le nouvel outil. C'est une solution particulièrement conviviale. Nous retrouvons les informations tout de suite et, avec une trentaine de statistiques, on pilote efficacement l'entreprise. Enfin, X3 a fiabilisé la justesse des stocks et amélioré la gestion de la charge » raconte Jean-Luc Thévenot, chef de projet et correspondant informatique de la société.



Optique fabriquée par Gaggione

### Clés de succès

Propreté de la base de données à réimporter et relationnel client intégrateur sont les clés de succès d'un tel projet. La base de données doit être parfaitement reprise de façon à démarrer sur un socle propre ne mettant pas en péril la justesse des données. Autre condition, le relationnel tissé entre l'intégrateur et le client au sein du comité de projet doit être bon. Cela seul permettra de surmonter les inévitables soubresauts et les tensions générées par l'installation d'un nouveau système d'information.

### \* GAGGIONE EN BREF ...

- 180 collaborateurs sur 3 sites de production :
  - . Injection à Montréal-La-Cluses (01) et à Dorval (QC - Canada)
  - . Traitement de surface à Genève (CH)
- CA : 20 M€
- Bureaux commerciaux pour l'optique : Allemagne, Italie, USA, Chine
- Agences pour le packaging : Belgique, Danemark, Autriche, Angleterre, Suisse, Espagne, Pays bas, Norvège, Italie, Allemagne, Israël et Japon



36, Route de Saint Romain  
69450 St Cyr au Mont d'Or  
Tél : +33 (0)4 72 19 27 72  
contact@kardol.fr  
[www.kardol.fr](http://www.kardol.fr)

PARIS, LYON, LILLE, COLMAR  
TOURS, BORDEAUX, NANTES