

## Un outil structurant pour accompagner la croissance d'une PME de renom

Fermob  
outdoor lounge

Depuis son rachat par Bernard REYBIER, son actuel dirigeant, FERMOB est une société en développement permanent. Voilà une PME française avec une notoriété internationale déjà bien assise et une croissance à deux chiffres depuis 20 ans ; une société spécialisée dans la fabrication de mobilier de jardin, qui a fait du design et de l'originalité de ses produits les clés de son succès tant en France qu'à l'étranger où elle réalise 40% de son chiffre d'affaires. Elle se structure pour accompagner sa forte croissance, adoptant une démarche qualité et s'inspirant de méthodes de production de l'industrie automobile. Elle s'adapte en permanence, remettant en question tant ses produits que ses moyens de production ou son organisation. Et, c'est dans cette même logique que l'entreprise, après 15 ans d'utilisation, choisit de remplacer son système d'information sous AS400.

FERMOB est une entreprise intégrée autour de 3 métiers principaux : le découpage et le formage de métal, l'assemblage et la protection par peinture. En rachetant, en 1989, la société de ferronnerie plus que centenaire, Bernard REYBIER lui a insufflé un réel dynamisme. Régulièrement renouvelés, souvent en s'appuyant sur des designers de renom, les modèles se déclinent désormais en 24 coloris. En quelques années FERMOB s'est imposée comme une marque forte de son secteur, capable d'imposer ses produits créatifs et colorés dans des lieux de prestige mondiaux comme Time Square à New York, les jardins de l'université de Harvard ou encore le Jardin du Luxembourg à Paris.



Harvard, Boston/Cambridge

### Un projet mené en 5 mois

La décision de confier à Kardol l'installation de Sage ERP X3 dans l'entreprise est prise en mars 2010. Or, FERMOB est soumise à une très forte saisonnalité de son activité. L'équipe dirigeante fixe la date du 2 novembre 2010 pour procéder au déploiement. « Cela nous laissait 5 mois de travail intensif sur le projet avant de démarrer » explique Philippe JOUSSE, Directeur Général Adjoint et Chef de projet. « Notre objectif était que le logiciel fonctionne à isopérimètre et que les utilisateurs se soient appropriés le logiciel avant le mois de janvier 2011. Un tel projet est considérablement impactant et très motivant car il nécessite de repenser les processus de l'entreprise. Mais il ne faut pas se leurrer, l'implication des personnes en est la garantie de succès et un décalage était impensable ». Fort d'un accompagnement structuré et d'une implication très importante des équipes projet, l'ERP démarrait à la date prévue. « Nous étions prêts. Et, fin novembre, l'objectif en chiffre d'affaires était dépassé. Il n'y avait pas eu d'impact sur le fonctionnement de la société et les budgets ont été respectés tant dans les délais que dans les coûts » poursuit Philippe JOUSSE.

### « Nous avons gagné en sérénité »

Le délai imparti pour réaliser le projet a nécessité de concentrer les efforts : nettoyage des données de base, définition des processus, formations des *key-users*, à tel point que certaines options prises ont pu perturber l'utilisation optimale du logiciel pendant quelques semaines encore. La solution informatique complètement stabilisée permet au personnel de FERMOB d'en tirer pleinement les avantages. Les utilisateurs se sont approprié très facilement le logiciel. L'entreprise a continué à accroître ses ventes à un rythme appuyé en 2011 et, en fin d'année, l'administration des ventes affirmait que, sans



X3, elle n'aurait pu faire face au surplus de commandes. « Dix mois plus tard, nous avons gagné une véritable sérénité » affirme Philippe JOUSSE. « Nous disposons d'une décomposition de données et d'indicateurs précis approvisionnés en temps réel qui nous permettent une grande réactivité. Malgré une activité toujours aussi soutenue, nous disposons de temps pour traiter des sujets de fond, nous reposer sur certaines décisions prises probablement un peu hâtivement, ou préparer le déploiement de nouvelles fonctionnalités comme la GMAO ou la CRM ».

### \* FERMOB EN BREF ...

- . ISO 14001
- . 200 collaborateurs
- . CA : 31M€
- . 40% du CA à l'export
- . Présence dans 35 pays
- . 400.000 pièces fabriquées par an

Groupe  
**Kardol**  
VOTRE AVENIR NOUS ENGAGE

36, Route de Saint Romain  
69450 St-Cyr au Mont d'Or  
Tél : +33 (0)4 72 19 27 72  
contact@kardol.fr

[www.kardol.fr](http://www.kardol.fr)

PARIS, LYON, LILLE  
TOURS, BORDEAUX