

Accompagnement soigné Engagements tenus

BAERLOCHER



Retour sur le projet et bilan

Secteur

Industrie chimique

Situation géographique

(13) - France

Solution ERP

Sage X3 - Solution Chimie

Baerlocher France
en bref

17 M € de CA
40 collaborateurs

« Nous avons d'emblée dans l'ERP tous les éléments nécessaires sans avoir besoin de développements supplémentaires. »

Baerlocher France a les caractéristiques de nombreuse PMI : spécificités métiers fortes, besoins importants de reporting auprès de la maison mère, personnel travaillant en flux tendu et absence de service informatique.

Elle réussit à déployer avec succès un ERP standard couvrant ses particularités métiers liées à la chimie, la pharmacie et la cosmétique dans le respect des engagements pris de délais, de coûts et de couverture fonctionnelle.

1994. La Cérésine, PMI marseillaise, est rachetée par le groupe allemand Baerlocher. Dotée de moyens de production conséquents – unités de raffinage, de mélange de cires et de production de pastilles – Baerlocher France, de son nouveau nom, répond à un large éventail de besoins : des cires décoratives aux cires ou dérivés de cires pour l'industrie pharmaceutique ou les produits d'entretien. Mais c'est dans la cosmétique que l'entreprise génère les 2/3 de son chiffre d'affaires.

Soumis aux très fortes contraintes qualité de ses clients, ses produits sont conformes aux référentiels les plus exigeants tels que les normes ISO, la Pharmacopée Européenne ou Ecocert.

Quand, en 2008, un bilan du système d'information en place est effectué, le constat est sévère. Autour d'un système AS 400 vieillissant, chaque service utilise ses propres outils informatiques sans aucune unité ni intégration entre eux. Il est indispensable de le remplacer.

Le groupe, doté d'une équipe informatique conséquente utilise SAP. Mais l'entité marseillaise fait valoir ses différences. Ni l'activité ni la taille ne sont les mêmes. Ses dirigeants sont convaincus qu'une solution métier standard sera beaucoup plus adaptée à ses besoins. Elle gagne son indépendance de choix et se fait accompagner dans la phase de sélection par une directrice de projet venant du groupe.



« Nous avons été convaincus de la capacité des équipes Kardol à accompagner Baerlocher dans ce projet. »

Patricia TRANCHINSU, responsable du projet Baerlocher France

Quels sont les enjeux du projet ?

D'abord, assurer le déploiement, le maintien et l'évolution d'un système d'information sans informaticiens et alors que la disponibilité du personnel est limitée. Ensuite, couvrir les besoins spécifiques à l'activité tout en restant dans une solution la plus standard possible. Enfin, répondre aux fortes contraintes de reporting imposées par le groupe.

Les déterminants du choix de Baerlocher France pour Kardol

« Nous avons des besoins de reporting de grandes sociétés alors que nous avons l'activité d'une PME. Or, les consultants de Kardol, grâce à leur expérience en environnements groupe et international, ont su comprendre les attentes précises des consultants de la maison mère. » explique Patricia Tranchinsu, responsable du projet chez Baerlocher France.

Sur la base d'un cahier des charges qui référençait les principales attentes utilisateurs et les spécificités métier, la consultation a très vite fait ressortir 3 solutions.

Au final, la couverture fonctionnelle proposée par la solution métier Kardol autour de Sage X3, la méthodologie proposée et l'aspect budgétaire ont été des éléments déterminants du choix. « Nous avons été convaincus de la capacité des équipes Kardol à accompagner Baerlocher dans ce projet : la compétence des consultants, la capacité à nous appuyer, la méthodologie notamment. » détaille Patricia Tranchinsu.

Un accompagnement structuré tout au long du projet

Mai 2009, les entretiens de cadrage commencent. 6 mois après, le nouveau système est en fonction. « Nous nous sommes sentis accompagnés de bout en bout. Nous avons connaissance dès le départ de toutes les étapes du projet et de la répartition des rôles. Le projet était cadencé, guidé et jalonné de dates. Ce jalonnement a structuré le projet et nous a obligés à avancer. Familière de grands projets, notre collègue allemande a été conquise. Cela lui a permis de faire des points réguliers et précis sur son état d'avancement. Nous ne nous sommes pas trompés. » se félicite la chef de projet.

Pour expliquer la réussite du projet, Patricia Tranchinsu avance plusieurs raisons. Tous les utilisateurs ont été impliqués dans l'expression de besoins, le choix et la mise en place. Tous ont été formés et presque tous ont utilisé le logiciel avant la mise en route définitive. Résultat, une appropriation quasi parfaite de leur outil.

Un projet mené par une équipe métier

« La solution couvre nos besoins. », poursuit-elle. « Nous avons d'emblée dans l'ERP tous les éléments nécessaires sans avoir besoin de développements supplémentaires. Les exigences de l'activité se retrouvaient dans la solution bâtie autour de X3 par le Groupe Kardol. Traçabilité totale des produits, contrôle des dates d'entrée, gestion des numéros de lots, des formules, des caractéristiques techniques et gestion complète du flux qualité, notamment les non-conformités et les notations fournisseurs ... Nous n'avons eu besoin d'aucun spécifique. Les contrôles mis en place sécurisent totalement l'information. Nous avons maintenu l'audit prévu un mois après le démarrage. Il a constaté la très bonne maîtrise du produit par les salariés. »

Les engagements de départ ont été tenus.

La structuration du projet a sécurisé l'aspect budgétaire. « Dès le départ, nous connaissions avec précision le périmètre fonctionnel qui serait couvert et le budget. Résultat, nous avons ce que nous avons souhaité, dans les délais impartis tout en respectant le budget initial. » conclut Patricia Tranchinsu alors que, déjà, de nouveaux projets mûrissent : gestion des emplacements ou gestion de la maintenance.



36, Route de Saint Romain
69450 St Cyr au Mont d'Or
Tél : +33 (0)4 72 19 27 72
contact@kardol.fr
www.kardol.fr

LYON . LILLE . PARIS . MARSEILLE . TOURS
STRASBOURG . BORDEAUX . NANTES . REIMS