

EXPERTISE METIER : UN ATOUT POUR REUSSIR LE PROJET

Chacun sait à quelles contraintes l'industrie pharmaceutique est soumise : traçabilité complète des produits, exigences de qualité dans les process et dans les produits, réactivité ... mais aussi concurrence vive. Moderniser l'outil informatique renforce la compétitivité et la productivité. C'est dans cette optique et dans ce contexte que Laphal Industries décide de faire évoluer son système d'information. La société porte son choix sur le Groupe Kardol et la solution Pharmacie autour de Sage ERP X3. La couverture fonctionnelle, la prise en compte des contraintes pharmacie et la compétence métier de ses équipes ont motivé ce choix.



EN BREF ...

Laphal Industries est une société familiale fondée en 1972 sur les hauteurs de l'agglomération marseillaise pour fabriquer et commercialiser des médicaments. 30 ans plus tard, l'entreprise vend son activité commerciale et sa division médicaments orphelins. Elle conserve ses 2 usines en Provence et devient dès lors façonnier pour le compte de laboratoires pharmaceutiques et fabricants de compléments alimentaires.

A travers ses 2 divisions, Laphal Industries offre un ensemble de services de sous-traitance. Une division est dédiée à la production et propose également des prestations de services industrielles et analytiques. « *Nous sommes notamment capables de faire les études de stabilité, la mise à jour des dossiers d'AMM, le changement de fournisseur de matières, les opérations de reconditionnement, le développement ou le transfert industriel* » détaille Daniel NOTE, Directeur Général de l'entreprise. Le site d'Allauch est dédié aux formes liquides (sirops, suppositoires, ovules, ...), celui de Rousset à la fabrication de formes sèches (comprimés nus, comprimés pelliculés, gélules, ...). La seconde division est spécialisée dans la distribution de médicaments et complémentaires alimentaires fabriqués par l'entreprise ou par des tiers à destination de grossistes, pharmacies, hôpitaux et à l'export.

A l'instar des laboratoires pharmaceutiques, certains spécialistes de compléments alimentaires sont très attentifs à la composition et aux procédures mises en place. Ils adoptent alors des démarches similaires à celles des fabricants de médicaments et recherchent une qualité pharmaceutique : équipements, traçabilité, contrôles de produits finis. Laphal Industries leur apporte à eux aussi une vraie plus-value.

« *La satisfaction du client* ». Daniel NOTE insiste sur ce qui doit être la principale préoccupation de l'entreprise. A ce titre, ses enjeux critiques sont de garantir une réactivité forte, de produire à temps, d'assurer la qualité des produits et des process et cela au prix le plus juste. Pour cela, il doit s'adapter aux approches particulières de chaque catégorie de clients. Les grands laboratoires et « génériqueurs » s'attachent à la réduction des coûts et, fonctionnant en flux tendus, sont intransigeants sur les délais de livraison. Les laboratoires de plus petite taille attendent services annexes et prestations (mises à jour de dossiers AMM, développement, sourcing ...).

Une avant-vente technique gage d'une véritable compréhension métier

En 2008, l'entreprise envisage de faire évoluer son système d'information. Peu utilisée, pas entretenue, pas intégrée, complétée d'une multiplication de traitements sous Excel, bref peu efficaces, la solution ne remplissait plus son rôle. Prodstar gérait la production et n'était plus maintenu, alors que Générax administrait les stocks et l'activité distribution. Les dirigeants de l'entreprise voulaient installer un véritable ERP qui leur permette de piloter la gestion de production, d'optimiser la gestion des stocks, de suivre les process qualité, d'administrer les finances, de mieux prendre en compte le respect des normes réglementaires et les contraintes ... Suite à un appel d'offre effectué en mai 2009 avec l'assistance d'un cabinet conseil spécialisé, Laphal retient 3 solutions sur les 6 présentées. Le choix se fera sur la base



140 pers.
26 M€ de CA

2 sites :
Allauch (13)
Rousset (13)



des critères principaux : couverture fonctionnelle standard, facilité d'utilisation, contraintes techniques, budget et qualité de la relation avec l'intégrateur garant selon Daniel Note du succès du projet et de l'avenir de l'informatique de l'entreprise. Présentée par une équipe avant-vente résolument technique, professionnelle et à l'écoute, l'offre portée par le Groupe Kardol a été choisie. « *Nos interlocuteurs affichaient une réelle compétence métier. Les commerciaux et les consultants avec qui nous discussions parlaient notre langage, employaient les terminologies de notre métier, et comprenaient ce que nous expliquions* » complète Daniel NOTE.

Un projet mené par une équipe métier

Le projet d'implantation de Sage ERP X3 est signé en juin 2009. Les équipes projets de Laphal adoptent la méthodologie proposée par leur nouveau partenaire. Adaptée au contexte d'une PME de l'industrie pharmaceutique, elle permet d'encadrer le déroulement du projet. Après un démarrage du projet en septembre 2009 et les phases classiques d'un projet (paramétrage, formations ...), le progiciel est opérationnel le 1er juillet 2010, en s'appuyant sur une équipe assez réduite. « *L'implantation de Sage X3 a eu de forts impacts sur notre manière de travailler. La multiplication de tableaux plus ou moins formels hors du système et la sous-utilisation de la solution en place limitait la transmission de la connaissance de l'entreprise. En implantant X3, nous avons sécurisé nos processus* » explique Daniel NOTE. Bien qu'il nécessite une rigueur nouvelle les utilisateurs ont facilement pris en main leur outil. Bien formés, ils se le sont approprié rapidement. L'outil standard de pilotage par processus graphiques est déployé sur certains profils pour optimiser leur utilisation de l'ERP. Destinés à réduire les temps de formation et d'utilisation du logiciel, ils schématisent le flux et donnent à l'utilisateur concerné un accès intuitif et instantané à toutes les composantes de sa fonction.

Délais et budgets respectés

Le projet, dans sa phase principale a été mené à bien par une équipe aguerrie aux spécificités de l'industrie pharmaceutique. Ceci dans les temps impartis et en respectant le budget prévu initialement. L'utilisation des outils mis au point par Kardol dans le monde de la pharmacie a permis de gagner un temps considérable dans la phase de qualification opérationnelle. « *Sans l'utilisation de cet outil, nous n'aurions pu tenir les délais impartis* » confie t-il. Ces outils permettent l'édition directement depuis l'ERP du dossier qui va servir de support à la qualification opérationnelle du système d'information. Avec cet outil, c'est, selon Daniel NOTE, près d'une centaine de jours qui ont été économisés. Beaucoup plus simple, le nouveau système est sécurisant.

3 mois après le démarrage, les utilisateurs sont déjà autonomes et prêts à déployer de nouvelles fonctionnalités. Maintenant que le système d'information est maîtrisé et assure le quotidien, la seconde phase d'approfondissement peut débuter pour atteindre les gains de productivité attendus : systèmes de radio-fréquences, centrale de pesée ...



36, Route de Saint Romain - 69450 St Cyr au Mont d'Or
Tél : +33 (0)4 72 19 27 72 - Fax : +33 (0)4 72 19 27 75
contact@kardol.fr - www.kardol.fr

Paris, Lyon, Lille, Besançon,
Tours, Bordeaux, Nantes