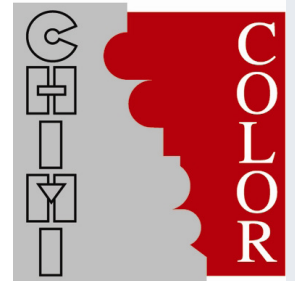


## SAGE ERP X3 «BOOSTÉ» CHIMICOLOR



Spécialiste du marquage industriel de supports métalliques et plastiques, Chimicolor voulait remplacer sa solution spécifique obsolète et injecter un nouveau dynamisme dans la société. Pour ce faire, la société, entité du groupe éponyme, a opté pour la solution Sage ERP X3 portée par le Groupe Kardol.

Après 6 mois de fonctionnement, Monsieur VALLA, Directeur Général de Chimicolor, revient sur la réussite du projet et dresse un premier bilan de l'utilisation de la solution.



EN BREF ...

Créée il y a plus de 50 ans, Chimicolor est spécialisé dans le marquage industriel de supports métalliques et plastiques. « *Nous sommes des sous-traitants de sous-traitants dans tout type d'industrie. Aucune commande n'est standard et nous pouvons répondre à des productions à l'unité, en petite, moyenne ou grande série* » explique Monsieur VALLA. Concrètement, l'entreprise s'adresse à l'industrie traditionnelle (fabrication de machine, d'équipements d'appareils électriques, industrie de l'automobile et du transport routier, bâtiment...) et répond aux besoins de l'industrie du luxe (cosmétique, parfumerie, alcool, bijouterie...) ainsi que de la signalétique alimentaire.

70 pers.  
7 M€ de CA  
2 sites  
Localisations :  
.Dagneux (01)  
.La Garenne-Colombes (92)

### Un ERP pour moderniser et dynamiser l'entreprise

Depuis le début des années 90, le Groupe Chimicolor était équipé d'une solution sous AS400, « spécifique maison ». Le système à bout de souffle dépendait d'une seule et même personne dont les compétences n'étaient pas partagées et il ne couvrait pas l'intégralité du champ fonctionnel nécessaire à l'entreprise. « *Par sa couverture fonctionnelle, l'ERP produit des gains de productivité et participe à la compétitivité de l'entreprise. Il offre une visibilité et une transparence essentielles au bon fonctionnement de l'entreprise. Les solutions spécifiques, elles, sont dangereuses et coûteuses car elles sont moins pérennes. Ce sont des portes ouvertes aux exceptions donc aux dérapages budgétaires* » selon Monsieur VALLA.

Comme toute entreprise qui a une longue histoire, l'entreprise était handicapée par ses habitudes. Il devenait nécessaire de les bousculer et d'y injecter un nouveau dynamisme. Le changement d'ERP modifie profondément le fonctionnement de l'entreprise, permet à remettre en cause les habitudes et pousse le personnel à agir différemment. «Booster» de l'entreprise, l'ERP est un outil de modernisation.

### Le choix d'une solution adaptée à l'industrie, structurée et rapide à déployer

Après avoir sélectionné cinq solutions, Chimicolor en étudia deux plus en détails. « *Nous avons vu chez Kardol un interlocuteur qui cherchait l'intérêt de son client plutôt qu'une vente immédiate* » souligne Monsieur VALLA. La solution Sage X3 Standard Edition portée par le Groupe Kardol répondait à plusieurs critères importants :

- D'abord, les équipes de l'intégrateur étaient très expérimentées dans le domaine industriel et assez étoffées pour assurer, quoi qu'il arrive, la bonne conduite du projet.
- Ensuite, Sage ERP X3 assurait une profonde couverture fonctionnelle tout en permettant une mise en place progressive dans tous les domaines. L'ERP peut accompagner l'entreprise dans son évolution et celle-ci trouvera ainsi, en standard, les fonctionnalités nécessaires sans être obligée de créer un patchwork de solutions ou de changer de logiciel.
- Enfin, cette version de Sage ERP X3 et la méthodologie proposée par le Groupe Kardol garantissait une approche standardisée et encadrée générant des économies et assurant un déploiement rapide.



## Méthodologie et compétences complémentaires, clés de la réussite du projet

Une équipe projet est constituée, composée des équipes Chicolor et des consultants du Groupe Kardol. Cette task-force respecte un équilibre entre informaticiens et fonctionnels et mêle confiance réciproque, complémentarité et compétence. Un calendrier serré fixe le cadencement des étapes. « Nous voulions conserver la motivation des équipes dans la durée. La direction a donné un axe clair et ferme. Quand l'encadrement exprime une volonté claire, les gens suivent et le projet démarre en temps et en heure » explique Monsieur VALLA. Moins de 6 mois après le lancement du projet, les différents services utilisaient la solution.

L'entreprise était en phase avec son partenaire. « Dans un tel projet, la solution installée n'est qu'un tiers de l'enjeu. L'aspect méthodologique était déterminant, entre autre pour obtenir l'adhésion des utilisateurs. Qui plus est, nous avons été accompagnés par une équipe projet Kardol performante et très complémentaire. L'un des consultants était plus proche du terrain, opérationnel et « rond ». L'autre était plus précis et plus technique. Cela permettait de traiter toutes les questions des utilisateurs, d'obtenir leur adhésion et de lever tout blocage. Quant au chef de projet, il a toujours su conserver son calme en toute circonstance et tenir le cap » détaille Monsieur VALLA. Résultats, des délais tenus, des budgets respectés et un démarrage sans heurt.

## Un système cohérent qui permet de lancer de nouveaux projets

Maintenant que le système est installé, l'entreprise peut passer à la phase d'affinage et pousser les analyses plus avant. Certifié ISO 9001, Chicolor a besoin d'indicateurs et de mesures. Un tel outil a pour intérêt de récupérer des informations plus profilées pour améliorer le pilotage de l'entreprise. La phase d'optimisation du système est donc essentielle pour pouvoir par la suite en tirer les informations importantes et pertinentes.

« Nous avons mené correctement ce projet de part et d'autre parce que l'approche, la vision et la volonté de réussir nous ont motivés. L'entreprise a mis les moyens pour que le projet se déroule au mieux. Les relations commerciales et techniques avec notre partenaire ont toujours été bonnes. Chaque fois que nous avons rencontré un problème, des solutions ont été trouvées rapidement. La relation fût donc harmonieuse et de confiance » indique Monsieur VALLA.

Il est prématuré de mesurer complètement ce que l'installation du nouveau système d'information a apporté à l'entreprise mais en 6 mois d'action l'ensemble des briques essentielles du système ont été mises en œuvre. « Sage X3 est cohérent et couvre bien nos besoins. Avec recul, nous jugeons que la greffe a bien pris. Nous bénéficions d'un système plus cadré qui renforce notre démarche ISO. Nous avons gagné en cohérence, en rigueur et en sécurité. Nous pouvons maintenant lancer sereinement les prochains chantiers importants : l'informatisation de la seconde société du groupe, Chicometal, et l'intégration de fonctions qui ne sont pas encore utilisées, comme l'outil de Business Intelligence ou la GMAO » conclut Monsieur VALLA.



36, Route de Saint Romain - 69450 St Cyr au Mont d'Or  
Tél : +33 (0)4 72 19 27 72 - Fax : +33 (0)4 72 19 27 75  
contact@kardol.fr - [www.kardol.fr](http://www.kardol.fr)

Paris, Lyon, Lille, Tours, Besançon,  
Bordeaux, Nantes, Clermont-Ferrand