



## Aquaproduction : Une migration dans un fauteuil

# SFA

Le Groupe SFA est un spécialiste des produits sanitaires. Ces produits sont fabriqués en France et distribués dans le monde entier à travers des filiales implantées dans 23 pays. Ce groupe de plus de 750 salariés comprend un siège à Paris et 3 usines, tous équipés de versions hétérogènes de Sage X3. Un total de plus de 200 utilisateurs répartis dans l'ensemble des sites.

Première urgence, migrer le système d'information d'Aquaproduction équipée de la plus ancienne version de Sage X3 dans le groupe. Cette société implantée à côté de Nantes commercialise des gammes de produits pour douche sous la marque Kinedo. Les problèmes de performance se multipliaient et mettaient en danger l'entreprise. « Cette migration devait se faire dans un délai court et impérativement respecté. Insatisfait de notre prestataire ERP, nous l'avons mis en concurrence. Les collaborateurs de Kardol intervenus sur site lors de l'audit ont fait l'unanimité en termes de compétences techniques et métiers » explique Frédéric Carricaburu, DSI du Groupe SFA.

Le choix s'est porté sur le Groupe Kardol pour la qualité de sa réponse et pour sa taille qui lui permet d'accompagner un groupe de cette importance dans ses évolutions.

« Compétents, aimables et à l'écoute, les consultants de Kardol ont montré qu'ils aimaient leur métier. Il est donc très facile de travailler avec eux. Non seulement ils ne tentent pas de tromper leur client mais ce sont des gens terrain qui savent de quoi ils parlent. Leurs équipes techniques comme nos équipes métiers ont parfaitement tenu les délais » raconte Frédéric Carricaburu.

Elles ont aussi montré leur capacité à apporter des solutions auxquelles, jusque-là, le précédent prestataire n'avait pas su répondre. Toutes ces petites solutions qui permettent aux utilisateurs de gagner du temps ont été immédiatement mises en fonction dans l'ensemble des sociétés du groupe.

« Cette migration est un non-événement ! »

« Cette migration est un non-événement. Quand nous avons constaté le peu de choses que nous faisons le week-end de la migration, la différence de professionnalisme avec nos partenaires précédents est devenue évidente.

Si nous devons tirer une grande leçon de cette migration, c'est la maîtrise du temps. Avant même de démarrer le projet, les équipes Kardol sont capables d'estimer correctement la charge de travail. Elles ont respecté tous les engagements. Elles ont procédé à un suivi de projet exemplaire. Elles ont bien levé toutes les problématiques lors des comités de pilotage. Et elles étaient là pour répondre immédiatement aux besoins quand nous sommes passés en production » résume Frédéric Carricaburu.

Dans quelques mois le Groupe lancera des ateliers d'optimisation.



Modèle de douche Kinedo

### AQUAPRODUCTION EN BREF ...

- Fabrication de produits sanitaires
- 220 salariés
- Site : Chéméré (44)

 Groupe  
**Kardol**  
VOTRE AVENIR NOUS ENGAGE

36, Route de Saint Romain  
69450 St Cyr au Mont d'Or  
Tél : +33 (0)4 72 19 27 72  
contact@kardol.fr  
[www.kardol.fr](http://www.kardol.fr)

LYON . LILLE . PARIS . STRASBOURG  
TOURS . BORDEAUX . NANTES . REIMS